

Percepciones del Consumidor

Departamentos Estatales de Seguros (DOI)

Su Aliado en el Mundo de los Seguros



Departamentos estatales de seguros (DOI): Su aliado en el mundo de los seguros

Tomar las mejores decisiones en seguros en ocasiones puede sentirse como algo abrumador, ya que se traduce en navegar a través de términos complejos y diversidad de planes, el confirmar que su póliza por escrito coincide con sus expectativas o asegurarse que está recibiendo las prestaciones que le fueron prometidas. **Pero no tiene por qué encarar estas decisiones y situaciones usted solo(a).**

En cada estado, el Distrito de Columbia y en los cinco territorios de los Estados Unidos, un comisionado de seguros (en algunos estados es llamado director de departamento o superintendente) dirige a un equipo dedicado a proteger y brindar ayuda a los consumidores, regular a las aseguradoras y trabajar por una cobertura justa, asequible y accesible. Juntos, estos dirigentes coordinan y colaboran en todo el país a través de la Asociación Nacional de Comisionados de Seguros (National Association of Insurance Commissioners -NAIC).

Su departamento estatal de seguros (DOI) funge como un aliado en el mundo de los seguros y sus funciones incluyen:

- Capacitar a los consumidores y empresarios en relación a los términos, pólizas, opciones y fraudes en materia de seguros.

Percepciones del Consumidor

- Atender y resolver las inquietudes, quejas y preguntas de los consumidores.
- Investigar actividades fraudulentas e imputar responsabilidades a los agentes malintencionados.
- Compartir consejos para prepararse ante acontecimientos vitales importantes y minimizar el riesgo.
- Recuperar las prestaciones de seguros no pagadas.
- Ayudar a los consumidores y a las comunidades a recuperarse de los desastres naturales.
- Otorgar las licencias a los agentes y compañías de seguros y proporcionar una herramienta de búsqueda de licencias a los consumidores, para verificar la situación de un(a) agente.
- Prevenir las políticas y prácticas discriminatorias.
- Cerciorarse de que las compañías de seguros sean solventes para que cuenten con los fondos necesarios para mantener sus compromisos.
- Revisar y aprobar los ajustes en las tasas de seguros.

Descubra más sobre cómo lo(a) defiende su departamento estatal de seguros (DOI), visitando <https://content.naic.org/state-insurance-departments> donde encontrará su información de contacto y su página web.

ASOCIACIÓN NACIONAL DE COMISIONADOS DE SEGUROS



Como parte de nuestro sistema estatal de regulación de seguros en los Estados Unidos, la Asociación Nacional de Comisionados de Seguros (NAIC, por sus siglas en inglés) proporciona conocimientos, datos y análisis para que los comisionados de seguros regulen eficazmente la industria y protejan a los consumidores. El organismo normativo estadounidense de la industria de seguros está dirigido por los principales reguladores de los 50 estados, el Distrito de Columbia y cinco territorios de los Estados Unidos. A través de la NAIC, los reguladores de seguros estatales establecen parámetros y mejores prácticas, realizan revisiones por pares y coordinan la supervisión normativa. El personal de la NAIC apoya estos esfuerzos y representa las opiniones colectivas de los reguladores estatales tanto a nivel local como internacional.