



# Guía del Consumidor para Seguros de Automóviles

Los conductores de Wisconsin deben tener un Seguro de Responsabilidad Civil para Vehículos Motorizados. Asegúrese de comprender su seguro de automóvil antes de necesitarlo.

---

## Wisconsin Office of the Commissioner of Insurance

101 E. Wilson Street, P.O. Box 7873, Madison, WI 53707-7873

p: 608-266-3585 | p: 1-800-236-8517 | f: 608-266-9935

[ociinformation@wisconsin.gov](mailto:ociinformation@wisconsin.gov) | [oci.wi.gov](http://oci.wi.gov)

## Descargo de responsabilidad

Esta guía pretende ser una descripción general de la ley actual en esta área, pero no pretende sustituir el asesoramiento legal en ninguna situación en particular. Es posible que desee consultar a su abogado sobre sus derechos específicos. Las publicaciones se actualizan anualmente a menos que se indique lo contrario y, como tal, la información contenida en esta publicación puede no ser precisa u oportuna en todos los casos. Las publicaciones están disponibles en el sitio web de la OCI en [oci.wi.gov/Publications](http://oci.wi.gov/Publications). Si necesita una copia impresa de una publicación, utilice el formulario de pedido en línea ([oci.wi.gov/Pages/Consumers/Order-a-Publication.aspx](http://oci.wi.gov/Pages/Consumers/Order-a-Publication.aspx)) o llame al 1-800-236-8517. Una copia de esta publicación está disponible de forma gratuita para el público en general. Todos los materiales pueden imprimirse o copiarse sin permiso.

## Presentar una queja

Si tiene una queja específica sobre su seguro, refiérala primero a la compañía de seguros o al agente involucrado. Si no recibe respuestas satisfactorias, comuníquese con la Oficina del Comisionado de Seguros (OCI).

- Comuníquese con la OCI (1-800-236-8517, [ocicomplaints@wisconsin.gov](mailto:ocicomplaints@wisconsin.gov)) para hablar con nuestro personal. Si envía un correo electrónico, indique su nombre y número de teléfono.
- Puede presentar una queja en línea en [oci.wi.gov/complaints](http://oci.wi.gov/complaints). Si desea presentar su queja por correo, visite [oci.wi.gov/complaints](http://oci.wi.gov/complaints), envíe un correo electrónico a [ocicomplaints@wisconsin.gov](mailto:ocicomplaints@wisconsin.gov) o llame al 1-800-236-8517 para obtener un formulario.

## Contents

¿Por qué debería comprar un seguro de automóvil? .....	3
Componentes de Seguro de Automóvil .....	3
Requisitos Obligatorios para Seguro de Automóvil .....	3
Seguro de Responsabilidad .....	4
Cobertura para Conductores sin Seguro (UM).....	4
Cobertura para Conductores con Seguro Insuficiente (UIM).....	4
Cobertura de Pagos Médicos.....	4
Cobertura de Daño Físicos .....	5
Suscripción y Calificación.....	5
Información de Crédito.....	6
Formas de Reducir su Primas .....	7
Conduccion Segura .....	7
Aprovecha los Descuentos .....	7
Aumentar los Deducibles.....	8
Conductores Jóvenes.....	8
Beber y Conducir por Menores de Edad .....	9
¿Qué Pasa si Tiene Problemas para Encontrar un Seguro?.....	9
Ley de Responsabilidad de Seguridad .....	10
Ley de Negligencia Comparada .....	10
Si Tiene un Accidente.....	10
Presentar una Reclamación de Seguro.....	11
Reparando tu Auto.....	11
Si su Vehículo es una Pérdida Total.....	12
Requisitos de Seguro del Prestamista .....	12
Vehículos Almacenados.....	12
Garantías Extendidas .....	13
Cobertura de Exención de Daños por Choque .....	13
Comercialización de Seguros .....	13
Para tu Protección.....	14
Consejos para el Consumidor .....	14
Terminación, Denegaciones y Cancelaciones .....	15
Nuevas Políticas.....	15
Renovación en Términos Modificados .....	15
Cancelación de Mitad de Período .....	16
No Renovaciones .....	16
Cancelaciones de Aniversario .....	16

Leyes Contra la Discriminación.....	16
Problemas con su Compañía de Seguros.....	17
Hoja de Trabajo de Cotización de Seguro de Automóvil .....	18

## ¿Por qué debería comprar un seguro de automóvil?

Seguro se basa en la teoría de que la mayoría de los conductores no se verán involucrados en accidentes. Las primas pagadas por todos los conductores durante el año se utilizan para pagar las pérdidas de los pocos conductores que tienen accidentes. Cuando compras un seguro, recibes protección financiera en caso de sufrir un accidente. También se asegura de que una persona lesionada por su culpa recupere las pérdidas que usted causó.

Por ejemplo, si sufre un accidente automovilístico, es posible que se le considere responsable de las pérdidas de otras personas involucradas. Es posible que se presente un reclamo o se presente una demanda en su contra, y es posible que no solo tenga que pagar por los daños a la propiedad sino también por los gastos médicos, la pérdida de salario y el dolor y sufrimiento de cualquier persona lesionada. La cantidad de dinero que tendrá que pagar podría ser sustancial.

Si no tiene seguro, cualquier cosa de valor que posea, incluida su casa, sus ahorros, sus salarios futuros y otros activos, puede utilizarse para pagar esas pérdidas. El seguro de responsabilidad civil para automóviles puede ayudarle a protegerse para que esto no suceda. El seguro de responsabilidad también paga por un abogado que lo defienda contra cualquier reclamo o demanda que pueda ser pagadero según la póliza.

Puedes comprar un seguro para cubrir daños a tu auto. Esta cobertura opcional le ayudará a pagar sus pérdidas, haya o no culpa suya.

## Componentes de Seguro de Automóvil

El seguro de automóvil tiene componentes de cobertura tanto obligatorios como opcionales. Su póliza debe contener tres partes principales: seguro de responsabilidad por lesiones corporales, seguro de responsabilidad por daños a la propiedad y cobertura para conductores sin seguro. La cobertura opcional incluye cobertura contra conductores con seguro insuficiente, cobertura de gastos médicos, colisión y cobertura integral.

## Requisitos Obligatorios para Seguro de Automóvil

Todos los conductores deben tener un seguro de responsabilidad civil de vehículos de motor. Este requisito obligatorio está comprendido bajo la responsabilidad del Departamento de Transportación, la División de Vehículos Motorizados (DMV).

Los conductores de Wisconsin deben tener una póliza de seguro de automóvil vigente o, en situaciones limitadas, otra garantía que podría ser una fianza, fondos personales o un certificado de autoseguro. Los detalles están disponibles en el Departamento de Transporte [wisconsindot.gov/Pages/dmv/license-drvs/susp-or-rvkd/proof-of-insurance.aspx](https://wisconsindot.gov/Pages/dmv/license-drvs/susp-or-rvkd/proof-of-insurance.aspx).

Su póliza debe proporcionar al menos la siguiente cobertura de responsabilidad mínima:

- \$25,000 por lesión o muerte de una persona;
- \$50,000 por lesión o muerte de dos o más personas; y
- \$10,000 por daños a la propiedad.

También es obligatoria una cobertura para conductores sin seguro de al menos \$25,000/\$50,000 cada uno solo por lesiones corporales.

---

## Seguro de Responsabilidad

Cuando se hace referencia a los límites de responsabilidad, designaciones como \$50 000/\$100 000/\$15 000 (o 50/100/15) se refieren a los montos máximos que una aseguradora pagará por tres coberturas básicas.

- El primer número (\$50,000) se refiere al límite de cobertura de pagos por lesiones corporales por persona.
- El segundo número (\$100,000) se refiere al límite de cobertura de lesiones corporales por accidente en el que dos o más personas han resultado heridas.
- El tercer número (\$15,000) se refiere al límite de cobertura de daños a la propiedad por accidente.

**Cobertura de Responsabilidad por Lesiones Corporales** No lo protege a usted ni a su automóvil directamente. Si causa un accidente que hiere a otras personas, lo protege contra sus reclamos hasta los montos indicados por gastos médicos, salarios perdidos, dolor y sufrimiento y otras pérdidas. Por lo general, pagará si el accidente fue causado por un miembro de su familia que vive con usted o por una persona que uso su automóvil con su consentimiento.

**Cobertura de Responsabilidad Personal por Daños a la Propiedad** paga por los daños que usted causa a la propiedad de otros, como un guardabarros aplastado, vidrios rotos o una cerca dañada . Su seguro pagará estos daños si usted conducía su automóvil o si lo conducía otra persona con su consentimiento. La responsabilidad por daños a la propiedad también paga si daña propiedad del gobierno como un poste de luz o un cartel, hasta el límite que usted elija.

## Cobertura para Conductores sin Seguro (UM)

La cobertura contra conductores sin seguro (UM) se aplica a las lesiones corporales que usted, su familia y otros ocupantes de su vehículo sufren cuando son atropellados por un automovilista sin seguro o un conductor que se da a la fuga. Lo protege asegurándose de que haya dinero disponible para pagar las lesiones causadas por otra persona.

La cantidad mínima de cobertura requerida por la ley es de \$25,000/\$50,000 solo para lesiones corporales. Estas coberturas son las mínimas exigidas por ley; es posible que desees comprar más cobertura que la mínima para brindar más protección. La cobertura contra conductores sin seguro no cubre los daños a su propiedad y no protege al otro conductor. Su aseguradora puede demandar al otro conductor por cualquier dinero que le pague debido a la negligencia del otro conductor.

## Cobertura para Conductores con Seguro Insuficiente (UIM)

La cobertura contra conductores con seguro insuficiente (UIM) aumenta la protección contra lesiones corporales para usted y las personas en su automóvil hasta el monto de cobertura que compre si los límites de responsabilidad por lesiones corporales de la parte culpable son inferiores a sus límites de cobertura UIM.

La cobertura para conductores con seguro insuficiente no es obligatoria. La aseguradora deberá notificarle con la entrega de su póliza que la cobertura UIM está disponible. Puede rechazar la compra de cobertura de UIM. Sin embargo, si se compra, se requieren límites de cobertura de al menos \$50,000 por persona y \$100,000 por accidente.

Debe revisar cuidadosamente su póliza para determinar exactamente qué cobertura brinda UIM.

## Cobertura de Pagos Médicos

Esta cobertura pagará los gastos médicos o funerarios de usted u otras personas lesionadas o muertas en un accidente mientras viajaban o conducían su automóvil. Esto incluye todos los gastos hospitalarios, quirúrgicos,

quiroprácticos, de rayos X, dentales, de enfermería profesional, protésicos y de rehabilitación razonables hasta los límites de la cobertura.

La cobertura de pagos médicos generalmente cubre solo aquellos gastos que no cubre el seguro de médico, como copagos y deducibles. Esta cobertura pagará tus gastos médicos y funerarios incluso si tú causaste el accidente. Por lo general, sólo se incluyen los gastos incurridos dentro del año posterior al accidente. Por ejemplo, esta cobertura brindará beneficios para un amigo o el hijo de un vecino lesionado en su automóvil. La cobertura de gastos médicos es opcional. **Las compañías de seguros deben de ofrecerle esta cobertura, pero usted no tiene que comprarla.** El límite mínimo que se puede comprar es de \$1,000.

## Cobertura de Daño Físicos

Si pide dinero prestado a un banco u otra institución financiera para comprar su automóvil, el prestamista probablemente le exigirá que compre una cobertura contra daños físicos para proteger sus intereses en el automóvil.

Las coberturas de "colisión" y "integral", que también se conocen como coberturas de daños físicos, pagan la reparación o el valor real en efectivo de su automóvil, independientemente de quién tenga la culpa.

Las primas integrales y de colisión se basan en la marca, modelo y año de su automóvil. Debe evaluar el valor de mercado actual de su automóvil y su capacidad para pagar un automóvil similar en caso de que se destruya antes de comprar esta cobertura. Es posible que no necesite esta cobertura si el valor de su automóvil ha disminuido o si puede permitirse el lujo de reemplazarlo.

**Colisión** La cobertura paga si su automóvil choca con un objeto, incluido otro automóvil o un automóvil que se da a la fuga, o si se vuelca. Su aseguradora pagará dichos daños incluso si la colisión es culpa suya.

**Integral** La cobertura paga los daños a su automóvil por casi todas las demás causas, como incendio, vandalismo, agua, granizo, rotura de cristales, viento, caída de objetos, conmoción civil o atropello a un animal. A esto también se lo denomina a veces "aparte de la colisión." Los daños causados por golpear un ciervo son un accidente relativamente frecuente en Wisconsin. Es importante saber que la mayoría de las pólizas cubren el golpe a un animal bajo un seguro a todo riesgo, no contra colisión.

La cobertura a todo riesgo también paga si le roban su automóvil o partes del mismo, como una batería o llantas. Los daños causados por inundaciones a su automóvil también están cubiertos si su póliza de seguro de automóvil incluye cobertura a todo riesgo. Si realiza una colisión sin cobertura a todo riesgo, **no está cubierto** por daños por inundación.

## Suscripción y Calificación

La comparación de precios de seguros de automóvil suele ser beneficiosa. Las primas se basan en varios factores y pueden variar mucho de una aseguradora a otra para la misma póliza. Los elementos más importantes para establecer su tarifa son:

- **Su edad, sexo y estado civil.** Por ejemplo, los conductores jóvenes y soltero generalmente pagan más que cualquier otro grupo.
- **Donde vives.** La mayoría de las compañías de seguros dividen en estado en territorios para fines de clasificación. Generalmente, la gente de las áreas metropolitanas paga más que la de los lugares menos congestionados.
- **Tu carro.** El año, la marca y el modelo de su automóvil influyen en su prima. Cuanto menos cueste reparar o reemplazar su vehículo, menor será el coste de su prima. Los autos deportivos y los autos con motores de alta potencia cuestan más asegurar que los autos con motores más pequeños.

- **Cómo usas tu coche.** Generalmente, cuanto más conduces, más pagas. Algunas aseguradoras han comenzado a utilizar seguros basados en el uso (UBI). La UBI examina los hábitos de conducción (millas recorridas, hora del día, dónde se conduce el vehículo, aceleración rápida, frenado brusco y despliegue de las bolsas de aire) para determinar los costos del seguro. El comportamiento del conductor se controla mediante la telemática, la tecnología del vehículo, mientras el vehículo está en uso. La compañía de seguros cobra las primas de seguro según los datos.
- **Coberturas de seguro previa.** Las aseguradoras pueden preguntarle si anteriormente tenía coberturas de seguro. Si anteriormente lo cancelaron por falta de pago de primas, es posible que las aseguradoras quieran saberlo. Si ha tenido seguro, la compañía anterior puede informarle a la nueva aseguradora un poco sobre su historial de reclamos.

Cuando una compañía de seguros considera su solicitud de cobertura de automóvil, considerará varios factores diferentes sobre usted y su historial de manejo. El hecho de presente la solicitud con una determinada empresa no significa que dicha empresa le proporcionará cobertura.

Una vez completada la suscripción, la compañía de seguros lo ubicará en una de las tres categorías básicas de conductores. Cada empresa adopta un sistema para decidir si asegurar a una persona y cuánto cobrar por la cobertura. Aquellos con los factores de riesgo más bajos (menos propensos a presentar un reclamo), recibirán las tarifas más bajas.

- **Preferido.** Esta categoría está destinada a conductores que las compañías de seguros consideran los mejores riesgos, lo que normalmente significa los conductores más seguros. Estos asegurados suelen ser aquellos con antecedentes de conducción limpios tres a cinco años. Estos reciben las tarifas más baja.
- **Estándar.** Esta categoría está destinada a conductores de riesgo moderado. Las tarifas son más altas que las tarifas preferidas. Estos conductores suelen conducir coches de tipo familiar y tienen un historial de conducción razonablemente limpio.
- **No estándar.** Esta categoría está destinada a conductores que las compañías de seguros consideran de alto riesgo. Los conductores de esta categoría suelen tener las tarifas más alta. Estos conductores pueden incluir conductores menores de 25 años con menos experiencia de conducción, conductores con multas o accidentes, conductores con un historial de pago de primas deficiente y conductores con un historial de conducción imprudente o en estado de ebriedad.

Su agente debería poder decirle en que clasificación encaja usted. Las líneas divisorias no siempre son consistentes entre las aseguradoras, pero en general, las aseguradoras de menor costo en los ejemplos anteriores le negarán la cobertura a un solicitante con accidentes imputables. Estas aseguradoras tienen costes relativamente bajos porque sus clientes son mejores conductores que el promedio. Dado que generalmente no se puede saber por el nombre o los anuncios promocionales de una aseguradora cuáles son sus criterios de suscripción, busque ayuda de un agente calificado para encontrar qué aseguradora podría asegurarlo.

## Información de Crédito

Una aseguradora puede solicitar Información de crédito al consumo al redactar pólizas nuevas o de renovación para riesgos comerciales y personales. Algunas compañías de seguros creen que cierta información crediticia puede ser un indicador de la frecuencia o gravedad de las reclamaciones futuras.

Las compañías de seguros deben utilizar información de crédito en una manera que no sea injustamente discriminatoria. Si una aseguradora rechaza su solicitud de seguro basándose en la información contenida en su informe de **crédito**, usted tiene derecho a revisar la exactitud de la información del informe, sin costo alguno. Debe solicitar una copia del informe directamente a la agencia de crédito. Su compañía de seguros le proporcionará el nombre, la dirección y el número de teléfono de la agencia de crédito.

Las aseguradoras pueden utilizar la información crediticia como uno de los criterios que consideran al suscribir seguros de líneas personales. Sin embargo, la posición de la OCI es que las aseguradoras no deben utilizar la información crediticia, ya sea que utilicen informes crediticios o mecanismos de calificación crediticia, como única razón para rechazar una solicitud, cancelar una nueva póliza de seguro en sus primeros 60 días de cobertura o no renovar una póliza existente.

Para obtener más información sobre La Ley de Informes Crediticios Justos (Fair Credit Reporting Act) ([ftc.gov/enforcement/statutes/fair-credit-reporting-act](https://ftc.gov/enforcement/statutes/fair-credit-reporting-act)) comuníquese con:

Federal Trade Commission (FTC)  
600 Pennsylvania Avenue, NW  
Washington, DC 20580  
1-877-FTC-HELP (382-4357)  
[ftc.gov](https://ftc.gov)

La OCI publica una hoja informativa que responde preguntas sobre cómo las compañías de seguros utilizan el historial de crediticio en su proceso de suscripción. Comprender cómo las Sompañías de Seguros Utilizan la Información Crediticia está disponible en [oci.wi.gov/Pages/Consumers/PI-204.aspx](https://oci.wi.gov/Pages/Consumers/PI-204.aspx) o llamando al 1-800-236-8517

## Formas de Reducir su Primas

Hay medidas que puede tomar para reducir el costo de su seguro de automóvil.

### Conduccion Segura

Su historial de manejo es muy importante para determinar sus primas. La mayoría de las aseguradoras cobran más (a menudo sustancialmente más) por las personas que tienen un historial reciente de accidentes o infracciones de tránsito que por las personas con antecedentes relativamente limpios. Por lo tanto, es importante pedirle a su agente que revise todos los datos relacionados con su historial de manejo y verifique la exactitud del resto de la información en su solicitud de póliza. Un error en su solicitud podría costarle dinero o provocar la cancelación de su póliza de seguro.

**Nota: La ley de Wisconsin permiten a las aseguradoras calificar todos los miembros de un hogar, incluidos el esposo, la esposa, los hijos o personas que no sean parientes, y la ley no permite a las aseguradoras excluyan a los conductores mediante endoso.**

---

Su aseguradora actual puede cobrar una tarifa más alta, un recargo, si usted está involucrado en un accidente imputable o recibió una multa por un infracción de tránsito grave. Los recargos deben aplicarse de manera uniforme y deben presentarse ante la OCI. La aseguradora también puede optar por no renovar su póliza cuando expire si su historial de accidentes o infracciones de tránsito exceden los estándares de la aseguradora.

---

### Aprovecha los Descuentos

Cada compañía de seguros de automóvil tiene su propio paquete de descuentos especiales para atraer clientes específicos. A continuación, se ofrece muestra una muestra de descuentos sobre los que puede preguntarle a su agente.

- Descuento en paquete: se ofrecen hasta un 15% a los clientes que aseguren tanto su hogar como su automóvil con la misma aseguradora.
- Descuentos para automóviles múltiples: Asegurar más de un automóvil casi siempre califica al asegurado para recibir un descuento.

- Buen descuento para estudiante: Normalmente se ofrece un descuento del 10% al 20% si un conductor joven mantiene un promedio de calificaciones de "B" o mejor en la escuela secundaria o la universidad.
- Descuento para no fumadores: Algunas aseguradoras ofrecen descuentos del 5% al 10% para los asegurados que no fuman.
- Descuento en restricciones pasivas: Varias compañías ofrecen descuentos de hasta el 40% en la cobertura de pagos médicos para bolsas de aire del conductor y/o pasajero, cinturones de seguridad automáticos o frenos antibloqueo.
- Descuento sin accidentes/reclamos: Las aseguradoras comúnmente reducen las primas por cada año que usted ha estado asegurado continuamente por ellos sin estar involucrado en un accidente o presentar un reclamo.
- Pague el descuento total: Algunas compañías ofrecen un descuento por pagar su prima en un solo pago o mediante pagos electrónicos automáticos. También puede ahorrar cargos de servicio pagando sus primas en una suma global en lugar de en cuotas.
- Algunas aseguradoras han comenzado a utilizar seguros basados en el uso (UBI). La UBI examina los hábitos de conducción (millas recorridas, hora del día, dónde se conduce el vehículo, aceleración rápida, frenado brusco y despliegue de las bolsas de aire) para determinar costos de seguro. El comportamiento del conductor se controla mediante la telemática, la tecnología del vehículo, mientras el vehículo está en uso. La compañía de seguros cobra las primas de seguro según los datos. Hable con su agente de seguros para averiguar si esta es una buena opción para usted, así como los riesgos y beneficios asociados.
- Puede evitar cargos por pagos atrasados pagando su factura a tiempo. Además, muchas compañías de seguros utilizan la información crediticia del consumidor como factor de calificación. Mantener un buen historial crediticio puede reducir su tasa.

Un buen agente se asegurará de informarse sobre sus circunstancias para informarle sobre todos los paquetes de descuentos que ofrece la aseguradora que representa.

## Aumentar los Deducibles

Muchos factores que intervienen en la determinación de la prima de su automóvil están relativamente determinados por la composición y el estilo de vida de su hogar. Sin embargo, una cosa que puede cambiar fácilmente es el monto de su **deducible** (generalmente solo se aplica a la cobertura integral o de colisión).

Un deducible es el monto en dólares que debe pagar *de su bolsillo* por cada reclamo cubierto. Los deducibles de la cobertura de colisión pueden oscilar entre \$100 y \$1,000. En la cobertura integral, pueden oscilar entre \$100 y \$500 o más.

Antes de decidir el nivel de deducible, debe considerar su capacidad para absorber demandas financieras inesperadas. Por ejemplo, si ocurre una pérdida de \$500 y usted tiene un deducible de \$250, paga \$250 (su deducible) y cobra \$250 de su aseguradora. Si se produce una pérdida de menos de \$250, usted paga todo usted mismo.

Si aumenta su deducible y paga usted mismo las pérdidas pequeñas, su aseguradora puede cobrarle menos. De esta manera, puede reducir los costos de las primas de su seguro y seguir estando protegido contra grandes pérdidas.

## Conductores Jóvenes

El coste del seguro de automóvil varía de un grupo (clasificación) de conductores a otro. En promedio, algunos grupos tienen peores antecedentes de conducción, tasas de accidentes más altas y accidentes más costosos que otros. Por lo general, las primas más altas las pagan un conductor masculino menor de 25 años, y su tarifa depende de su estado civil y de si es propietario o conductor principal del automóvil asegurado. Según el sistema de calificación más utilizado,

el costo del seguro de automóvil para conductores jóvenes se reduce periódicamente. Tarifas para hombres solteros que son propietarios de automóviles se reducen periódicamente entre los 17 y los 29 años.

En la mayoría de los estados, las tarifas para los hombres solteros que no son propietarios de sus automóviles, para los hombres casados y para las mujeres se reducen cada año entre los edades 17 y los 21 años. Para estos colectivos, los recargos por "conductor joven" se eliminan a los 25 años.

## Beber y Conducir por Menores de Edad

Las primas de seguro de automóvil pueden triplicarse o la póliza no renovarse para los padres cuyos hijos menores de edad reciben citaciones por operar en estado de ebriedad (OWI).

Si su hijo es citado por consumo de alcohol siendo menor de edad y la infracción involucró la operación o el uso de un vehículo motorizado, la aseguradora podría no renovar la póliza de seguro de los padres o aumentar la prima, que permanecería en el nivel más alto durante varios años o hasta que el niño abandone el país. Si un niño es citado por consumo de alcohol siendo menor de edad en un vehículo motorizado, la tarifa del seguro de los padres puede verse afectada durante un mínimo de tres años, o hasta que el menor ya no sea miembro del hogar o ya no esté en la póliza. La OCI recomienda que la compañía de seguros investigue si la infracción está relacionada con la conducción antes de utilizar una infracción por consumo de alcohol por parte de menores para suscribir o calificar una póliza. (La Sección Ins 6.54 (3) (a) 1., Código Adm. de Wisconsin, prohíbe el uso de los antecedentes penales del asegurado o del solicitante.)

Si un conductor joven en su hogar ha recibido citaciones por infracciones relacionadas con la conducción, incluido un OWI, esas las violaciones también pueden afectar otras políticas de los padres.

El Departamento de Vehículos Motorizados divulgará cualquier registro relacionado con la conducción bajo los efectos del alcohol, incluso el de un menor, a las compañías de seguros cuando así lo soliciten. Cualquier persona puede acceder a los registros de conductores de Wisconsin que no son confidenciales según la ley de registros abierto. Los registros que no son confidenciales incluyen OWI y UAO (Operación de Alcohol para Menores).

---

Si agrega otro vehículo a su póliza o cambia su cobertura de seguro, pídale a su agente que le emita una carpeta que confirme la cobertura. Una carpeta es un acuerdo escrito temporal, emitido a nombre de la compañía seguros, que reemplaza la póliza o endoso hasta que se emita la póliza o el endoso. Sólo una carpeta es evidencia de cobertura inmediata.

---

## ¿Qué Pasa si Tiene Problemas para Encontrar un Seguro?

Si prueba con varias aseguradoras y no encuentra cobertura, lo más probable es que pueda estar asegurado a través del Plan de Seguros de Automóvil de Wisconsin (WAIP). Este es un plan creado por la ley de Wisconsin para brindar seguro de automóvil a quienes no pueden obtener cobertura de las fuentes habituales del mercado.

Cuando presente la solicitud, se le asignará una aseguradora autorizada que le emitirá una póliza. Dado que se trata de un plan de último recurso, las tarifas que se cobran suelen ser algo más altas que las tarifas que se cobran en el mercado voluntario. Mientras esté en el plan, debe continuar buscando una cobertura menos costosa.

Puede presentar la solicitud a través de cualquier agente de seguros de propiedad y contra accidentes con licencia.

Para obtener información sobre WAIP, póngase en contacto:

Wisconsin Auto Insurance Plan (WAIP)  
20700 Swenson Drive, Suite 100  
Waukesha, WI 53186

## Ley de Responsabilidad de Seguridad

Wisconsin tiene una Ley de Responsabilidad de Seguridad para proteger a las personas que sufren daños en accidentes causados por conductores sin seguro que no pagan por los daños o lesiones que causan.

La ley exigen que cada vez una persona resulte herida, muera o el daño a la propiedad supere los \$1,000, el accidente debe informarse lo antes posible. Debe presentar un Informe de Accidente del Conductor dentro de los 10 días ante el División de Vehículos Motorizados (DMV). Si una agencia policial investiga el accidente, la policía presentará este informe por usted.

El DMV verifica los informes de accidentes para ver si los conductores tienen cobertura de seguro. Si todos los conductores están asegurados, no se toman ninguna medida. Si el DMV determina que un conductor no está asegurado y parece tener la culpa, la ley permite al DMV suspender su licencia de conducir y el registro del vehículo si no paga los daños o lesiones que causó.

Para obtener más información, comuníquese con la División de Vehículos Motorizados de Wisconsin al (608) 266-1249. La información sobre la Ley de Responsabilidad de Seguridad está disponible en [wisconsin.gov/Pages/dmv/license-drvs/rcd-crsh-rpt/srlaw.aspx](http://wisconsin.gov/Pages/dmv/license-drvs/rcd-crsh-rpt/srlaw.aspx).

## Ley de Negligencia Comparada

Wisconsin tiene una ley de negligencia comparativa, lo que significa que con la responsabilidad suele ser compartida. La ley de negligencia comparada se basa en porcentaje de negligencia. Esto significa que puede recuperar daños y perjuicios de otra parte sólo si su negligencia **no es mayor que la** de la otra parte. La recuperación de sus daños se reducirá según el porcentaje de negligencia que se le atribuye. Se le excluye de la recuperación si su negligencia es mayor que la negligencia de otra parte.

## Si Tiene un Accidente

**Llame a la policía.** Un informe policial puede ayudar si tiene un accidente o si unos vándalos le roban o dañan su automóvil. Lo que parece una abolladura menor podría representar un daño de varios cientos de dólares.

**Obtener información.** La compañía de seguros necesitará información completa. Intercambiar información del seguro con el otro conductor. Obtenga la siguiente información:

- nombres, direcciones y números de teléfono
- número de matrícula de las personas involucradas y testigos
- hora, fecha, ubicación y condiciones de la carretera
- año y marca de vehículos
- daños y lesiones aparentes

También es posible que desees tomar fotografías de la escena y los daños y escribir, mientras aún esté fresca, tu versión de lo que sucedió.

## Presentar una Reclamación de Seguro

**Llame a su agente o aseguradora.** Llame a su agente o aseguradora lo antes posible, incluso si se encuentra lejos de casa. Pregunte qué formularios o documentos se necesitan para respaldar su reclamo. La aseguradora puede exigir un formulario de "prueba de pérdida", así como documentos relacionados con su reclamo, como facturas médicas y de reparación y una copia del informe policial. Si tiene alguna pregunta, su agente debería poder ayudarlo a completar los formularios.

**Coopere y responda todas las preguntas en su totalidad.** La aseguradora puede llamarlo para obtener más información o solicitarle que examine su vehículo dañado. Proporcionar la información que la aseguradora necesita. Para determinar el alcance de los daños, deben tener acceso al vehículo. Coopere con la defensa de cualquier reclamo y proporcione a su aseguradora copias de cualquier documento legal que reciba en relación con su accidente. Su aseguradora lo representará si se presenta un reclamo en su contra y lo defenderá si lo demandan por un reclamo cubierto por la póliza.

**Mantenga recibos y registros.** Guarde los recibos y registros de los gastos en los que incurra debido al accidente. Guarde copias de todos los documentos que envíe o reciba. Es posible que los necesite más adelante.

**Tome notas.** Siempre que hable con los empleados de la compañía de seguros, su agente, abogados, policía o otras personas, anote la fecha, la hora, los nombres y los temas de los que habló. Incluya todas las decisiones, solicitudes o promesas realizadas.

**Informe el Reclamo de Compensación Laboral.** Si se lesiona en un accidente automovilístico mientras realiza actividades relacionadas con el trabajo para su empleador, presente también un reclamo de compensación laboral ante su empleador. La póliza de compensación laboral de su empleador cubrirá sus gastos médicos y pérdida de ingresos.

Si viaja con frecuencia, es posible que desee consultar con su aseguradora o agente para saber cómo presentar un reclamo cuando se encuentre fuera del área.

## Reparando tu Auto

La cobertura de su vehículo en una póliza de seguro de automóvil personal no se basa en el coste de reemplazo. La póliza se basa en el "valor real en efectivo" del automóvil. El valor real en efectivo (ACV) del automóvil se basa en el valor del vehículo en el momento de la pérdida, considerando su valor del mercado actual. Por lo tanto, la obligación de la aseguradora es reparar el automóvil en función de su ACV, no de su costo de reposición.

Si su automóvil sufre daños en un accidente, su aseguradora le solicitará que presente uno o más presupuestos por escrito del costo de las reparaciones. Esto le permite a usted y a su aseguradora comparar estimaciones y reparar su vehículo al menor costo posible. Las estimaciones competitivas de los talleres de carrocería reducen los costos de reclamos de seguros, lo que ayuda a mantener o reducir las tarifas del seguros de automóviles.

Su aseguradora puede sugerirle, pero no puede exigirle, que repare su automóvil en un taller de reparación de automóviles específico. Si elige realizar las reparaciones en una instalación no aprobado por su aseguradora, usted es responsable de los costos de reparación que excedan el acuerdo final del reclamo.

Los talleres de reparación de automóviles pueden utilizar piezas usadas o no originales al reparar o reemplazar una pieza dañadas (es decir, parachoques, cubiertas de parachoques y piezas de parachoques relacionados). Las piezas de repuesto son producidas por empresas distintas de los fabricantes de equipos originales (conocidas como piezas OEM).

Los contratos de seguro de automóviles generalmente no especifican qué piezas se utilizarán. Puede solicitar que no se utilicen piezas de repuesto para reparar su vehículo, pero usted es responsable de los costos de reparación que superen el acuerdo final de reclamación negociado con la aseguradora.

## Si su Vehículo es una Pérdida Total

Una compañía de seguros considerará su vehículo como "pérdida total" **si las reparaciones costarían más de lo que vale**. Una compañía de seguros utilizará varias fuentes para valorar su automóvil, incluidas, entre otras, la Guía de Automóviles usados de la Asociación Nacional de Concesionarios de Automóviles ("Libro Azul") o la guía de CCC Information Services, Inc. Es posible que la oferta de la empresa no reconozca el estado, las características especiales o el valor de su automóvil en el mercado local. Las empresas deben utilizar un método justo y razonable para determinar el valor de su automóvil.

Usted tiene derecho a saber cómo se determinó el valor y debe asegurarse de brindarle a la compañía de seguros toda la información que afecte el valor de su automóvil.

Puede que sea necesario negociar entre usted y la compañía de seguros para llegar a un acuerdo sobre el valor de su automóvil. Es más probable que una empresa aumente su oferta si puede demostrar que su automóvil se vendería a un precio más alto en su área. Obtenga cotizaciones de precios escritas de varios concesionarios de automóviles usados para un automóvil similar. Los anuncios de autos usados y ventas en línea también pueden ayudar a respaldar su posición.

Una compañía de seguros no lo compensará por el valor sentimental de su coche.

## Requisitos de Seguro del Prestamista

Si financia su automóvil, el prestamista le exigirá que tenga un seguro de automóvil. Los más probable es que los términos de su préstamo requieran que proporcione un seguro a todo riesgo y colisión. Si su póliza de seguro caduca, el banco forzará la cobertura (obtendrá una póliza) y le cobrará por ello. La cobertura forzosa protege al banco, pero no a usted, por su interés en el automóvil. Este seguro no protege su interés en el vehículo y puede resultar costoso.

**Si un banco ha obligado a cubrir su automóvil con una cobertura de seguro, le conviene obtener un seguro regular de inmediato. La cobertura forzosa no proporciona ningún seguro de responsabilidad.** Estas pólizas pueden ser hasta tres veces más caras en comparación con una póliza normal y los cargos por estas pólizas se agregarán al monto de su préstamo.

**Nota: Si su automóvil sufre un accidente, su compañía de seguros pagará las reparaciones o el reemplazo solo hasta el ACV del automóvil, la cantidad por la que se habría vendido antes del accidente.** El ACV no está relacionado con el monto de su préstamo de automóvil y **podría ser menor de lo que debe por su préstamo**. Su compañía de seguros está obligada a devolver su vehículo al estado en que estaba del accidente y usted es responsable de lo que debe por el préstamo de su automóvil.

## Vehículos Almacenados

Si planea no usar su automóvil por un período prolongado y decide colocarlo en un garaje, es posible que desee pedirle a su agente que suspenda algunas coberturas para que no tenga que pagar la prima asociada con estos cargos. Sin embargo, es posible que su automóvil aún sea susceptible a daños físicos, así que considere mantener una cobertura integral y posiblemente de colisión mientras su vehículo esté almacenado.

## Garantías Extendidas

Algunos planes de garantías extendidas (a veces llamados contratos de servicio) que brindan servicios de reparación y reemplazo más allá de los que ofrece el fabricante del producto están regulados por la OCI. Si descubre si un plan de garantía tiene licencia en Wisconsin, utilice el enlace **Buscar** en el sitio web de OCI en [oci.wi.gov](http://oci.wi.gov) o llame al (608) 266 0103 o al 1 800 236-8517.

Si tiene algún problema con el plan de garantía del fabricante de vehículo, visite [wisconsindot.gov/Pages/dmv/consprotect/know-rghts/warrantyproblems.aspx](http://wisconsindot.gov/Pages/dmv/consprotect/know-rghts/warrantyproblems.aspx) para obtener más información. Comuníquese con la Sección de Agentes y Distribuidores del Departamento de Transporte de Wisconsin (WisDOT) al (608) 266-1425 o por correo electrónico a [DealerLicensingUnit@dot.wi.gov](mailto:DealerLicensingUnit@dot.wi.gov)

Department of Transportation Dealer Regulation Unit, Room 806  
P.O. Box 7909  
Madison, WI 53707-7909  
(608) 266-1425  
[wisconsindot.gov](http://wisconsindot.gov)

## Cobertura de Exención de Daños por Choque

Las empresas de alquiler de automóviles suelen vender cobertura de exención de daños por colisión (CDW). Un CDW es un contrato que ofrecen las empresas de alquiler de coches. El contrato transfiere la responsabilidad por los daños por colisión de la persona que alquila el coche a la empresa de alquiler de coches. Los daños por colisión al coche de alquiler son cualquier daño resultante de un accidente. La mayoría de las pólizas de automóvil incluyen cobertura por daños a un automóvil de alquiler. Antes de alquilar un automóvil, consulte con su agente para ver si tiene cobertura bajo su póliza de automóvil personal. También es importante tener en cuenta si existe una diferencia de valor entre su coche y el coche de alquiler.

**NOTA: Si alquila un automóvil en un área donde su seguro habitual no brinda cobertura (es decir, en cualquier lugar fuera de los Estados Unidos y Canadá), probablemente valga la pena comprar un CDW.**

Si tienes problemas con una empresa de automóviles, debe comunicarse con la agencia que se ocupa de cuestiones de protección al consumidor en el estado en el que alquiló el automóvil.

En Wisconsin, comuníquese con:

Department of Agriculture, Trade & Consumer Protection  
2811 Agriculture Drive, P.O. Box 8911  
Madison, WI 53708-8911  
(800) 422-7128  
[datcp.wi.gov](http://datcp.wi.gov)

## Comercialización de Seguros

Los seguros generalmente se venden directamente a través de una compañía de seguros o indirectamente a través de un agente o corredor. Un agente independiente puede representar a más de una, y a veces a varias, compañías de seguros. Un agente exclusivo vende únicamente para una compañía de seguros o grupo de compañías relacionadas si la compañía o grupo de seguros suscribe ese tipo de seguro. Los agentes independientes, así como los agentes exclusivos, pueden realizar negocios con otra empresa si las empresas que representan no suscriben el tipo de seguro necesario. Un corredor lo representa en sus tratos con una compañía de seguros

Cuando hable por primera vez con un agente, asegúrese de que esté dispuesto y sea capaz de explicarle diversas pólizas y otros asuntos relacionados con los seguros. Un agente debe buscar formas de brindarle la mayor protección a un costo asequible. Asegúrese de que su agente acepte revisar su cobertura de vez en cuando, le asesore sobre otros servicios financieros y le ayude cuando surjan problemas.

Algunos agentes están interesados en vender paquetes de productos o servicios a la mayor cantidad de personas posible. Si bien no hay nada de malo en los productos estandarizados y de bajo costo, deben satisfacer sus necesidades. Si no está convencido de que un agente en particular comprenda sus necesidades y le brinde el servicio que desea, busque otro agente.

Los agentes y las aseguradoras difieren. Considere las recomendaciones de amigos. Todas las empresas y agentes que hacen negocios en Wisconsin tienen licencia de la OCI. La información sobre la licencia se puede encontrar utilizando la herramienta de búsqueda en el sitio web de la OCI [oci.wi.gov](http://oci.wi.gov) o llamando al 1-800-236-8517.

## Para tu Protección

La solidez financiera y la capacidad de cumplir con las obligaciones financieras con los asegurados son muy importantes.

Organizaciones independientes como A.M. Best, Standard & Poor's, Moody's Investors Service y otros publican calificaciones financieras. Estas organizaciones calificadoras no califican la calidad de las políticas, prácticas, agentes o servicios de la aseguradora. Debería considerar consultar con al menos dos organizaciones para evaluar la fortaleza de una compañía de seguros.

Cada estado tiene una red de seguridad para proteger a los consumidores de seguros de pérdidas financieras en el raro caso de que una aseguradora se vuelva insolvente. Esta red de seguridad se llama "fondo de garantía". Los fondos de garantía están establecidos por la ley estatal y están compuestos por aseguradoras autorizadas en el estado. Pagan las reclamaciones de los asegurados y otros reclamantes de una empresa insolvente. El dinero para pagar las reclamaciones contra la compañía de seguros proviene de las evaluaciones realizadas a todas las compañías de seguros que son miembros del fondo de garantía.

En Wisconsin, este fondo se llama Fondo de Seguridad de Seguros de Wisconsin. El fondo es creado por la ley estatal y se financia mediante evaluaciones de aseguradoras con licencia para hacer negocios en Wisconsin. El fondo protege a los residentes en su mayor parte reclamaciones de aseguradores autorizados en liquidación. No se debe confiar en que el fondo elimine todos los riesgos de pérdida para los asegurados debido a la insolvencia de la aseguradora. Es posible que algunos tipos de pólizas no estén totalmente cubiertos y podrían ocurrir retrasos importantes en el pago de obligaciones en casos de liquidación.

Las preguntas sobre la cobertura y las limitaciones del Fondo de Seguridad de Seguros de Wisconsin pueden dirigirse a:

Wisconsin Insurance Security Fund  
2820 Walton Commons Lane, Suite 135  
Madison, WI 53718-6797  
(608) 242-9473  
[wilifega.org](http://wilifega.org)

## Consejos para el Consumidor

- **Lea su póliza.** Una póliza de seguro de automóvil es un contrato legal. Está escrito de manera que sus derechos y responsabilidades, así como los del asegurador queden claramente establecidos.

- **Sepa cuáles son sus necesidades y encuentre una aseguradora que satisfaga sus necesidades.** Algunas aseguradoras no solo aseguran su automóvil, sino también su hogar, su vida y su salud. Compre una cobertura adecuada, pero no compre más de lo que necesita.
- **Tienda de comparación.** Vale la pena darse una vuelta. Los precios de la misma cobertura pueden variar mucho. La investigación podría ahorrarle cientos de dólares al año.
- **Verifique los costos del seguro antes de comprar un automóvil nuevo o usado.** Los costos de seguro son más altos para marcas y modelos que son costosos de reparar o que se roban con frecuencia. Su agente puede ayudarle a obtener el mejor valor por su dinero de seguro.
- **Aproveche los descuentos por bajo kilometraje.** Algunas compañías de seguros ofrecen importantes descuentos a los conductores que mantienen su kilometraje anual en ciertos niveles o por debajo de ellos. En general, cuanto menos conduzcas, más podrás ahorrar.
- **No pague en efectivo.** Pague siempre al agente o asegurador con cheque, giro postal, tarjeta de débito, o tarjeta de crédito. Este será el comprobante de su pago.
- **Algunas aseguradoras permiten acuerdos de transferencia electrónica de fondos (EFT).** Las EFT permiten a su aseguradora deducir automáticamente sus primas de su cuenta corriente en determinados momentos; esté al tanto de sus retiros programados si decide aprovechar esta opción.
- **Ser un conductor seguro es el mejor consejo sobre cómo mantener bajas sus primas.** Quienes tienen un buen historial de conducción pagan tarifas más bajas.
- **Si bien el precio que usted paga es importante, comprar la póliza menos costosa puede no ser una buena idea.** Los seguros que suenan demasiado buenos para ser verdad probablemente lo sean. Sin embargo, mirar sólo los beneficios podría resultar en pagar una prima más alta de lo necesario. Debes considerar lo siguiente al momento de elegir una compañía y una póliza:
  - De prima calidad
  - Beneficios, incluidas las exclusiones o limitaciones de cobertura
  - Servicios (¿Qué implica realizar un reclamo?)
  - Renovabilidad (¿Con qué facilidad se puede cancelar?)
  - Solidez financiera y confiabilidad de la empresa
  - Filosofía de gestión de la empresa

## Terminación, Denegaciones y Cancelaciones

### Nuevas Políticas

Cuando una póliza entra en vigor por primera vez, el aseguradora puede cancelarla en cualquier momento dentro de los primeros 59 días. La cancelación no es efectiva hasta al menos 10 días después de que la compañía de seguros le envíe por correo o le entregue un aviso de cancelación por escrito.

### Renovación en Términos Modificados

A veces, una aseguradora renovará una póliza, pero aumentará las tarifas o hará que los términos sean menos favorables para el asegurado. Una aseguradora no puede modificar los términos de cobertura hasta \*45 días después de que se le envíe un aviso por correo. Para que sea efectivo, el aviso debe enviarse por correo o entregarse antes de la fecha de renovación. Si el aviso se envía menos de \*45 días antes de la fecha de renovación, los nuevos términos o

el aumento de prima no entrarán en vigor hasta que hayan transcurrido \*45 días desde la fecha en que se envía el aviso. Estas condiciones no se aplican si el único cambio es un aumento de tarifa inferior al 25%. Si la aseguradora no le notifica las nuevas primas o términos antes de la fecha de renovación, la compañía de seguros debe continuar con su póliza por un período de tiempo adicional equivalente al plazo que vence y con las mismas primas y términos de su póliza que vence. [s. 631.36 (5), Wis. Stat.] \*60 días para pólizas comerciales

### **Cancelación de Mitad de Período**

Una cancelación a mitad de período es una cancelación que ocurre durante la vigencia de la póliza y antes de la fecha de vencimiento o renovación de la póliza. Una compañía de seguros sólo puede cancelar la cobertura durante este período si no se paga la prima o si hay un cambio sustancial en el riesgo asumido por la compañía de seguros. La aseguradora debe enviarle por correo o entregarle un aviso de cancelación por escrito. Ninguna cancelación es efectiva hasta al menos 10 días después del envío por correo o la entrega del aviso, y debe indicar con precisión razonable los hechos en los que se basa la decisión de cancelación del asegurador. [s. 631.36 (2) (b) y (6), Estatutos de Wis.]

### **No Renovaciones**

La no renovación de una póliza se refiere a la terminación de una póliza en la fecha de vencimiento. Si una aseguradora decide que no quiere renovar su póliza, debe enviarle por correo o entregarle un aviso de no renovación al menos 60 días antes de la fecha de vencimiento de la póliza. El aviso de no renovación debe proporcionar el motivo de la no renovación. La aseguradora también debe proporcionar información en el aviso sobre cómo solicitar cobertura al Plan de seguro de automóviles de Wisconsin. Bajo ciertas condiciones, estos planes ofrecen seguro de automóvil a personas que no pueden obtenerlo en el mercado voluntario. [s. 631.36 (4), (6) y (7), Estatutos de Wis.]

Si una aseguradora no notifica antes de la fecha de vencimiento, debe continuar su cobertura según los términos y la prima de su póliza anterior durante el plazo de la póliza o un año, lo que sea menor. [s. 631.36 (4) (a), Estatutos de Wisconsin]

### **Cancelaciones de Aniversario**

Se refiere a una póliza suscrita por un plazo indefinido o por más de un año. Estas pólizas pueden cancelarse en cualquier fecha de aniversario si las pólizas contienen disposiciones de cancelación. Si su aseguradora decide cancelar su póliza en una fecha de aniversario, éste debe enviarle por correo o entregarle un aviso por escrito al menos 60 días antes de la fecha de aniversario; esta notificación debe indicar con precisión razonable los hechos en los que se basa la decisión de cancelación del asegurador. [s. 631.36 (3) and (6), Wis. Stat.]

### **Leyes Contra la Discriminación**

Existen estatutos y normas que protegen a los consumidores de la discriminación injusta en las pólizas de seguros.

- Las aseguradoras no pueden negarse a asegurarle ni a renovar su póliza por motivos de sexo. [s. Ins 6.55, Wis. Adm. Code]
- Las aseguradoras no pueden rechazar la cobertura de una clase de riesgos únicamente sobre la base de antecedentes penales, discapacidad física, discapacidad mental, edad, estado civil, preferencia sexual, carácter "moral" o ubicación del riesgo. Las aseguradoras no pueden utilizar estas clasificaciones para cobrar tarifas diferentes sin información de respaldo creíble que deba presentarse ante la OCI.
- Ningún asegurador podrá cancelar o negarse a emitir o renovar una póliza de seguro de automóvil total o parcialmente debido a una o más de las siguientes características de cualquier persona: edad, sexo, residencia, raza, color, credo, religión, origen nacional, ascendencia, estado civil u ocupación.

Una compañía de seguros puede utilizar algunas de estas clasificaciones si su experiencia respalda diferencias en las pérdidas de estas clasificaciones. [s. 632.35, Wis. Stat., and s. Ins 6.54, Wis. Adm. Code]

Una aseguradora no pueden rechazar, cancelar o negar cobertura únicamente debido a antecedentes penales, discapacidad física o de desarrollo, discapacidad mental pasada, edad, estado civil, preferencia sexual, o carácter "moral".

## Problemas con su Compañía de Seguros

Si tiene un problema con su aseguradora, es posible que desee comunicarse primero con su agente o con la compañía. Si no obtiene un resultado satisfactorio por parte del agente o la empresa, comuníquese con la OCI. Un formulario de queja en línea está disponible en [oci.wi.gov/complaints](https://oci.wi.gov/complaints).

Cuanta más información completa y precisa proporcione, más posibilidades habrá de que su problema se resuelva. Asegúrese de haber incluido el nombre correcto de la compañía de seguros a la que se refiere su queja. Muchas empresas tienen nombres muy similares. Incluir el nombre incorrecto puede retrasar la investigación de su queja.

Antes de firmar una solicitud para cualquier cobertura de seguros, verifique que la compañía y el agente con el que está tratando tengan licencia en Wisconsin. La información sobre licencias sobre agentes y empresas se puede encontrar utilizando la herramienta de búsqueda en el sitio web de la OCI en [oci.wi.gov](https://oci.wi.gov) o llame al 1-800-236-8517.

Es ilegal que las aseguradoras sin licencia vendan seguros. Las tarjetas de presentación no son prueba de un agente o compañía de seguros con licencia. Si hace negocios con un agente o compañía sin licencia, no tiene garantía de que alguna vez se cumpla la cobertura que paga. Si compra un seguro con compañías que no operan legalmente en el estado, no estará protegido por el Fondo de Seguridad de Seguros de Wisconsin en caso de que la compañía quiebre.

Si un agente o una empresa sin licencia se comunica con usted, llame a la OCI de inmediato para que se puedan tomar medidas reglamentarias. Al hacerlo, puede proteger a alguien con menos conocimientos que usted de ser víctima.

La OCI investiga las quejas para determinar si se ha violado alguna ley o norma de seguros. Si se ha violado alguna ley o regla, la OCI procederá con medidas disciplinarias. Las sanciones incluyen suspensión o revocación de licencias o multas. Por lo general, la OCI no puede resolver una disputa fáctica; Es posible que las disputas basadas en una cuestión de hecho deban llevarse a cabo a través de un tribunal de reclamos menores o con un abogado.

Si no está satisfecho con el servicio que recibe, comuníquese con su aseguradora o agente. Las siguientes asociaciones industriales también pueden ayudar:

Independent Insurance Agents of Wisconsin  
725 John Nolen Drive  
Madison, WI 53713  
(608) 256-4429  
[iiaw.com](https://iiaw.com)

Professional Insurance Agents of Wisconsin  
6401 Odana Road  
Madison, WI 53719  
(608) 274-8188  
[piaaw.org](https://piaaw.org)

Community Insurance Information Center  
600 West Virginia Street, Suite 101  
Milwaukee, WI 53204  
(414) 291-5360

## Hoja de Trabajo de Cotización de Seguro de Automóvil

Información de Calificación

	Edad	Sexo	Estado Civil	% Uso de Coche
<b>Operador Principal</b>				
<b>Otro(s) Conductor(es)</b>				

Kilometraje anual: \_\_\_\_\_

Numero de millas (solo ida) si conduce hacia y desde el trabajo (todos los días): \_\_\_\_\_

Número de Accidentes o Infracciones de Tránsito en los últimos 3 años: \_\_\_\_\_

Listado en hoja aparte. Utilice la fecha de condena para las infracciones.

Tipo(s) de Auto(s)	Marca	Modelo y Año
<b>Auto 1</b>		
<b>Auto 2</b>		

Cotizaciones de Seguros – Primas Semestrales

		Compañía 1	Compañía 2	Compañía 3
<b>Límites de responsabilidad:</b> Daños Corporales: _____ por persona Daños Corporales: _____ por accidente Daños a la Propiedad: _____ por accidente				
<b>Automovilista sin Seguro</b> Daños Corporales: _____ por persona Daños Corporales: _____ por accidente				
<b>Automovilista con Seguro Insuficiente</b> Daños Corporales: _____ por persona Daños Corporales: _____ por accidente				
<b>Daños físicos al Vehículo Asegurado</b> Integral: _____ Deducible Colisión: _____ Deducible				
Otras Coberturas:				
<b>Prima Semestral Total:</b>				