

Percepciones del Consumidor



Tres consejos para evitar los errores más comunes durante la inscripción abierta de Medicare y Medicare Advantage

Durante la inscripción abierta anual de Medicare (del 15 de octubre de al 7 de diciembre) de y la inscripción abierta de Medicare Advantage (del 1 de enero de al 31 de marzo de), puede esperar ver muchos anuncios que prometen las “más recientes y mejores” formas de ahorrar en sus planes y gastos de salud si sólo “llama ahora mismo”.

Mientras que algunas opciones pueden lucir prometedoras en su televisión o pantalla de ordenador, no todos los planes son creados por igual, y algunas ofertas realmente son “muy buenas para ser verdad”. Los tres consejos que ofrecemos a continuación, le ayudarán a navegar en la inscripción abierta anual de Medicare y en la inscripción abierta de Medicare Advantage, encontrar el plan que mejor le convenga, y detectar la publicidad engañosa y fraudulenta.

No se sienta presionado(a)

- No existe tal cosa como “oferta de tiempo limitado” o “descuento especial si usted firma en este momento”.
- No tiene que tomar una decisión después de una sola llamada por teléfono o una visita a una página web.

Percepciones del Consumidor

- Siéntase con la libertad de preguntarle a quien sea que le llame, por su nombre completo e información de contacto, información de licencia de la empresa o una copia del plan.
- **NOTA:** Medicare y Seguridad Social **nunca** lo(a) contactarán por teléfono para ofrecerle un plan de salud.
- No necesita proporcionar su número de Seguridad Social (SSN), cuenta bancaria, número de Medicare, o tarjeta de crédito antes de poder ver los detalles del plan o recibir un presupuesto de los para planes legítimos.

Haga su tarea

- Lea el **desglose** de Medicare.gov, para que conozca más sobre lo que cubre cada parte de Medicare y la diferencia entre Medicare, el seguro complementario de Medicare (Medigap), Medicare Advantage y Medicaid.
- Consulte con su **departamento estatal de seguros (DOI)** para formular cualquier pregunta o asegurarse que un agente o compañía cuenta con licencia en su estado.
- También puede contactar a su **programa de asistencia de seguros estatales de salud** para que lo ayuden a navegar a través de sus opciones de Medicare. En algunos estados, estos son conocidos como el programa SHIP, pero pueden tener distinto nombre en otros estados
- Tenga en mente que no todos los beneficios de los cuales escucha en televisión o ve en la Internet, pudieran ser ofrecidos por todos los planes o incluso estar disponibles en su área local.
- Conozca las **reglas que tienen que seguir aquellos que representan a Medicare.**
- Lea las letras pequeñas impresas los planes de Medicare Advantage. Cuando escuche que algo es "gratis" o "sin prima", debe ser muy cauteloso. Mientras que algunos planes pueden contemplar "sin pago", estos pueden estar limitados a su proveedor de salud primario. Si ve a muchos especialistas, es posible que termine pagando más de su bolsillo.

Percepciones del **Consumidor**

Siga las prácticas básicas de ciberseguridad en línea

- Tenga cuidado en hacer clic en anuncios aleatorios de la Internet.
- Sepa que algunas páginas web cambiarán sus colores o diseño para asemejarse a una página web del gobierno, pero realmente no están afiliadas con el gobierno.
- Sea cauteloso(a) con mensajes, textos o correos electrónicos no solicitados.

ASOCIACIÓN NACIONAL DE COMISIONADOS DE SEGUROS



Como parte de nuestro sistema estatal de regulación de seguros en los Estados Unidos, la Asociación Nacional de Comisionados de Seguros (NAIC, por sus siglas en inglés) proporciona conocimientos, datos y análisis para que los comisionados de seguros regulen eficazmente la industria y protejan a los consumidores. El organismo normativo estadounidense de la industria de seguros está dirigido por los principales reguladores de los 50 estados, el Distrito de Columbia y cinco territorios de los Estados Unidos. A través de la NAIC, los reguladores de seguros estatales establecen parámetros y mejores prácticas, realizan revisiones por pares y coordinan la supervisión normativa. El personal de la NAIC apoya estos esfuerzos y representa las opiniones colectivas de los reguladores estatales tanto a nivel local como internacional.
